

大成集团圆满完成分公司培训工作

本报讯 2013年3月28日至29日，为提高公司人员的业务能力和综合素质，集团公司完成了对所有分公司外派人员、项目部外派人员以及新设立分公司人员进行了为期两天的学习培训工作。培训地点设在东方米兰大酒店三楼会议中心，培训教员由大成集团公司领导及中层骨干精英组成。

此次培训严格依据集团公司制定的培训大纲展开，以公司出版的《走进大成》书本为基准教材，各位讲师耐心传授交流经验以及相关专业基础知识。各位学员在学习过程中与讲师积极互动，并多次就日常遇到的疑问展开充分地交流、讨论，课堂气氛活跃，培训效果非常显著。

(呼泽锋 文/图)



转变思想作风 严明工作纪律

根据召开的《中高层工作、思想作风整顿会议》要求，针对十六条内容作以下感想：严明纪律，求真务实，创建文明，廉洁节约，以公司为主，舍小家为大家。

现在，不依法守法、不讲规范、不按规矩办事的现象仍然比较普遍。有的无视各项纪律，各行其是。有的当面一套，背后一套，搞小动作。比如，热衷于道听途说，散布流言蜚语，扰乱视听，涣散人心，影响稳定；又如，少数人喜好与社会上不三不四的人交往，关系盘根错节，成为某些特殊利益在公司的“保护伞”。这些方面存在的问题，虽然只发生在少数人身上，如果现在对我们思想、作

风、纪律等方面存在的突出问题，不抓紧时间整顿改进，任其发展下去，就会严重损害我公司的整体形象，所以必须引起高度重视，坚持防微杜渐，从我做起，切实加以解决。除特殊情况，工作期间不允许饮酒，应注意个人与公司形象，外出检查时就必须告知对方：“工作期间不允许喝酒，这是纪律”。外出办事没有考勤也无假条、出差单，每到月末统计考勤才急着对照清单，周日上班不按规定作息时间上下班。公共卫生不检查就不打扫等，作为办公室主任以后要纪律严明，以身作则，加大宣传执行力度，从而提高公司人员的自我意识水平。

董事会在会议上多次强调，要搞好服务，特别是对外来办事人员的服务。帮客户办事，实际上就是为自己办事，业绩上去了，对每个人都有好处。讲到服务，一定要坚持务实先进，真抓实干。对领导交办的每个事情抓紧办理，并及时回馈。将部门的年度目标责任划分到每月每天，责任到部门每个成员。做到公开公平、文明礼貌，君子爱财取之有道，做文明人行文明事，杜绝“吃、拿、卡、要”和“冷、横、硬、顶”等不良风气，发挥正能量，树立机关工作人员的良好形象。

作风纪律是形象、是力量、是生命，也是做好各项工作的重要前提，我们一定要以高昂的热情积极参与本次活动，以良好的作风、严明的纪律、扎实的工作，创出一流的效率，一流的服务、一流的形象，为我公司创新发展新优势作出自己新的贡献。

(集团办公室主任 陈瑞利/文)

学习文明服务四个一感想

近日，集团公司深入开展学习“文明服务四个一”活动后，整个公司争相学习，纷纷行动，公司的服务质量有了很大改善。现如今，建筑市场鱼龙混杂，建筑公司比比皆是，如何让客户选择和我们合作？如何保证这次和大成合作，下次还会选择大成？除去公司资质和人脉等一些客观条件，我认为最重要因素就是服务质量的好坏。简单地说，就是谁的服务好，跟谁合作省心、省力、省钱，就和谁合作！所以，我认为集团公司开展学习文明服务活动是很及时的。

一杯水、一个微笑、一句温暖的话语、一步到位的服务。看似简单，包含的内容却很多，相辅相

成，缺一不可。我们要一直挖掘，一直延伸，赋予其中更多含义，更多内容，使它更加丰富，让优质的服务成为我们决策的利剑。

结合我的工作岗位，有以下3点认识：
做好服务。认真落实服务内容，深入工作方方面面。项目经理来看书，一杯水、一个微笑，一句温暖的话语，三步一呼一吸，使驾车劳顿长途跋涉来到公司的项目经理立刻被“大成人”的热情服务包围，让他感到温暖。项目经理心情好了，双方交流融洽，办事顺利，实现双赢；提高办事效率，减少等待时间；出现分歧时要协商解决，控制好情绪，站在对方的立场想问题，不把问题扩大化，尽

我与公司共成长

公司和员工是一个共同体，公司的成长依靠员工的努力来实现，而员工的个人价值需要依靠公司的发展来体现。公司给了我们最大的信任和发挥空间，那么我们就应该自觉地把个人的发展和公司的发展融为一体，时刻与公司的价值观保持一致，与公司共同成长。

如何与公司共成长，就我个人而言，我认为至少应从以下几点做起：

1.认清自己
要善于正视自己的缺点，及时改正错误，改变懒散、散漫的工作习惯，培养勤奋、守时、谦虚的工作态度。

2.对工作、顾客充满热情
有了工作热情才会有工作成果，才能提高自己解决问题的能力。“顾客是上帝”、“爱别人就等于爱自己”，正表明了公司和个人的成长，离不开广大顾客的支持与帮助，因此我们应该热心地服务好我们的顾客，及时地解决他们的燃眉之急，从而达到双赢互惠的效果。

3.做好每一件事
领导交办的每一件事，没有大事与小事之分，但是要清晰地分为轻、重、缓、急，合理地分配时间，科学地统筹安排工作，在注重速度的同时，也要提高办事效率，及时高效地完成工作任务。

4.主动承担责任
对于工作中的失误，不要找借口推脱责任，逃避问题，要主动承认、及时解决，并总结经验教训。

5.制定目标激励自己
严格按照本部门目标责任书中的要求，协助部门经理作好自己份内的每一件事。

6.勤于思考
思考是成长的唯一方法，面对问题要认真思考，在思考中得到成长，在思考中找到工作的方法，在思考中领悟工作的快乐，解决问题的能力也会在思考中得到进一步的提升。

7.积极参加团队学习
团队学习对于企业来说都是双赢的选择，也是双赢性的结果。未来成功的企业必将是企业与员工共同学习、共同发展的学习型型企业，只有这样企业才能让员工了解变革的必要性，同时员工也才能从思想上和行动上促使自己进行变革。

8.要善于改变和创新
对自己的工作要深深地学习与孜孜不倦地研究，在原有知识的基础上不断地寻找新的方法，改进现有工作方式的不足和缺陷，精益求精。

9.善于利用网络提升自己的工作效率
要善于利用网络提高自己的工作效率和工作效果，是因为在工作中每个人每天都会遇到很多自己不擅长，甚至不懂的工作，这时就需要利用网络求助于专家，以便更好地解决问题。

“不耻下问，无以至千里；不积小流，无以成江海”，这句话表明任何事的成功都是一个循序渐进的过程，因此，只有不断地努力与进步，才能跟上公司的发展，才能做到与公司共同成长。

(集团办公室副主任 赵靖/文)

大成集团荣获“2012年度河南省建设工程招标投标先进单位”荣誉称号



本报讯 4月23日上午，河南省建设工程招标投标协会2013年年会暨表彰大会在郑州成功举办。全省各地市招标办、交易中心、建设工程招标投标企业及招投标代理企业等单位200余人参加了会议。

会上，河南省建设工程招标投标协会秘书长侯长增对2012年度河南省招标投标工作进行了回顾，并在此基础上提出了2012年协会工作意见。对

2012年度全省建设工程招标投标先进单位、先进个人、投标先进单位、工程担保先进单位进行了颁奖。

河南省大成建设集团荣获“2012年度河南省建设工程招标投标先进单位”荣誉称号。去年，河南省大成建设集团完成投标共计900余次，覆盖范围包括房屋建筑、市政工程、园林古建、公路建设和地基工程等领域。

(陈瑞利 文/图)

快解决；主动提供服务，让对方少走一步路，少打一个电话，就能把事情办成。

做好基本功。努力学习专业知识，完全胜任工作岗位。我的主要任务是做标书，把标书做好、做漂亮，让经营经理和项目经理放心，这就是最优质的服务；准备资料要迅速准确完整，保证一次办成；对公司基本情况了如指掌，遇到问题能迅速回答、解释，把大成公司推销给更多人。只有做扎实基本功，我们前面所做的一切才有意义，才有价值，否则都是徒劳无功。只有做扎实基本功，基本工作做到完美，才能给他人提供一步到位的服务，才能真正体现出一步到位。

灵活办事，创新服务。制度是死的，人是活的。一些客观条件导致合作伙伴不满时，要能做好解释，主动让他理解为什么这样做？这样做对双方的好处在哪里，用柔性的服务来弥补刚性的不足，打开他们的心结；把我们的合作伙伴，当成真挚的朋友，逢年过节送个祝福，遇事积极提供帮助，成为永远的合作伙伴。

在今后的工作中，我们要把文明服务理念刻在心里，用十二分的热情，把工作做好，加强学习，积极营造健康文明积极向上的良好氛围，把文明服务深入到我们的企业文化中。在建筑企业中，我们要做优质服务强者，让别人提到我们大成，就能想到我们的服务是最好的。只有这样，我们的三年规划才能如期完成，我们的公司才能发展壮大，才能立于不败之地，成为行业中的佼佼者。

(大成投标中心 常新亮/文)

文化理念

企业使命
构建精品
回报社会

企业目标
行业领跑
全国一流

核心价值观
创新 超越
诚信 务实

经营理念
效益最大化
风险最小化

管理理念
小胜凭智
大胜靠德
财散人聚
财聚人散

企业口号
河南大成
助您成功

团队目标
像军队
像学校
像家庭

企业精神
求知
才能进步
求变
才有出路
求和
才能发展
求实
才能存在



河南省大成建设集团顺利召开2012年度工作总结暨表彰大会 加强沟通交流 共谋发展大计

本报讯 2013年3月30日上午，在这春意盎然、万物复苏的时节，河南省大成建设集团2012年度工作总结暨表彰大会在郑州江河宾馆隆重召开。林州市政协主席呼明山、林州市主管建筑业副市长郝泉吉、林州市建筑业管理局局长董明江、河南省大成建设集团董事长张献军、副董事长李天才、王晓帅、河南省中创建筑工程有限公司总经理张文兵、河南中发岩土工程有限公司总经理范永兵等领导出席会议，集团公司总部机关、各分公司经理、项目部负责人以及管理骨干200余人参加了本次会议。会议由集团公司副董事长李天才同志主持。

林州市政协主席呼明山在会上作了重要讲话。他讲到：“通过对大成公司的实地考察，对大成公司的整体运作情况有了全面的了解和认识。大成公司给大家的印象是‘异军突起、时间不长但发展很快！’”呼主席的讲话归纳为以下三个重点：一是对大成公司近年来的发展成绩给予了充分肯定，指出大成公司是一家绩优企业，极具发展潜力的企业；二是对大成公司的发展前景作了美好展望，提出要深入学习贯彻落实党的十八大精神，趁着加快推进中原经济区建设的春风，抢抓发展机遇，实现自我超越；三是对大成公司提出了美好祝愿，



要求对内要科学管理，尊重规律；对外要善于利用杠杆，即政府优惠政策杠杆和人才杠杆、资金杠杆、技术杠杆。

林州市主管建筑业副市长郝泉吉也在会上作了重要讲话，他讲了三个问题：一是建筑业在全市国民经济中占有举足轻重的地位，市

泰、市政府对建筑业的关心重视得到了前所未有的程度；二是支持服务建筑业发展的优惠政策和措施更加全面到位；三是趋势而上，奋发有为，加快建筑业发展。集团公司董事长张献军在会上全面系统地总结了2012年企业经营管理工作，周密安

排部署了公司2013年经营管理工作，并对企业第三个发展规划提出了明确要求和宏伟目标。会上，为激励、督促风险责任人积极履行工作职责，做好集团经营风险管理工作，防范集团各子公司、分公司、项目部引发经营风险，根据集团各项风险预控管理办法，经集团公司领导小组考评，隆重嘉奖表彰了周口、重庆、北京、太原、临汾和阳泉等6个风险管控先进分公司；中牟县杨桥公路道路工程、正阳县人民医院综合门诊楼工程、黄河旋凤钢结构车间工程、大同煤矿综合治理工程和郑州怡丰森林湖工程5个风险管控优秀项目部；张成胜、郭献周、张建成、张长河、申光宇、孙富立和李建伟等7个风险管控优秀项目经理。周口分公司负责人王战伟和中华县杨桥公路道路工程项目部负责人赵得印作了典型发言。

时光荏苒，迢迢不停。河南省大成建设集团成立十多年来，时刻秉持科学发展理念，围绕“创新、超越、诚信、务实”的核心价值观，赢得了社会各界的信任和支持，不断开拓出新的市场。目前已在全国范围内设立32家分公司，其中河南省内18家，省外14家。

(呼泽锋 张钊铭 文/图)

转变工作作风 改善服务态度 积聚品牌正能量

文明服务，对于当前的民营企业来说是持续发展和生存下去的不竭源泉。民营企业需要用优质的服务理念和扎实的工作作风去赢得社会各界的信赖，以求得一线生存空间。在当前日新月异、推陈出新和优胜劣汰十分迅速的残酷形势下，服务对于任何一个企业来说越发显得重要，文明服务更在现代企业发展过程中占据了举足轻重的地位，同时也是一个企业不可或缺的实力。

本报 4月13日上午，大成集团公司周六例行学习会议在集团公司会议室如期召开。集团董事长张献军、副董事长李天才、王晓帅、中创建筑工程有限公司法人张文兵、中发岩土工程有限公司法人范永兵、以及集团各系统副总经理、各事业部中层人员参加了会议。

本次会议以“工作思想作风整顿和文明服务”为主题展开讨论。大家通过热烈讨论总结出今后集团公司全体员工在日常工作中应当自觉遵守以下5方面原则：

1.“一原则”：一切以客户至上；

2.“两主动”：主动询问事由、主动反馈意见；

3.“三一样”：大小客户一样欢

迎，大小业务一样办理，新老客户一样亲切；

4.“四个一”：一杯水、一个微笑、一句温暖的语言、一步到位的服务；

5.“五不准”：不准擅自离岗、不准怠慢、刁难客户，不准带情绪上班，不准推、拖、拒、吃、拿、卡、要办业务，不准串岗聊天。

副董事长李天才就集团公司加快转变工作作风和改善服务态度的必然性与当前建筑行业所面临的严峻形势作了分析。当前，我国建筑业市场仍在快速发展，建筑企业的利润率却一直处于低水平，行业内部的竞争异常激烈，在这种行业体制下暴露出来的问题也愈发明显，面临这种严峻的外部环境，寻求未来的发展道路势在必行，改善集团内部工作作风和提高员工文明服务水平是集团公司求得一线发展空间

的唯一选择，同时，全体员工在工作中要不断提高自身的综合素质和工作能力，相互沟通，加强合作，要时刻审视自己在工作遇到的各种问题，寻求摸索出解决方法，求真务实，树立信心，努力实现各自的目标任务。

最后，董事长张献军听取大家的讨论发言后，对大家提出的各种问题和解决方案作了肯定和补充，

并强调，凡事贵在落实执行。要把抽象的东西具体化、把原则性的东西实践化，把理性的东西感性化，把经验的东西实用化，把创新的東西实践化，如果大家都把自己的总结发言真真切切的落实到实际行动上，那么，大成集团的未来必定会前程似锦！

(呼泽锋 陈瑞利 文/图)

